문항개발매뉴얼

사단법인한국FPSB

목 차

Ⅰ. 문항 개발 절차 ····· 3

Ⅱ. 문항 작성 방법 ····· 4

1. 기본 형식 ····· 4
2. 문항 형태별 작성방법 ····· 5

Ⅲ. 문항 정보 작성방법 ····· 9

1. 기본 형식 ····· 9
2. 작성방법 ····· 10

Ⅳ. 문항 예시 ····· 12

1. 기본 문항 예시 ····· 12
2. 응용형 문항 예시 ····· 15

Ⅴ. 유의사항 ····· 18

Ⅰ. 문항 개발 절차

1단계 : 학습목표와 교재내용 분석

- 수험생이 알아야 하는, 출제하고자 하는 주제(학습목표)를 선정
- 이를 충족하기 위해 교재에서 알아야 하는 내용을 파악

▼

2단계 : 문항 형태의 결정과 문항제작

- 학습목표를 측정하기에 적절한 문항형태와 난이도 결정
- 실무에 활용 가능한 내용으로 제작
- 교재의 문장을 그대로 쓰는 것을 지양하고, 사례화 하여 문제해결능력을 측정하기 위한 문항을 개발
- 문항작성방법에 따라 문항 기입

▼

3단계 : 문항의 검토

- 내용 검토
  - 학습목표와 연계성 검토
  - 문항 난이도 적정성 검토
  - 정확한 정답 여부 검토
- 형식 검토
  - 문장의 간결성 및 명확성, 띄어쓰기, 오탈자 검토
  - 문항정보 누락 여부 검토

▼

4단계 : 개발 문항의 최종 정리

- 파일명 작성 방법
- 성명_생년월일 (예시 : 홍길동_123456.hwp)

▼

5단계 : 문항 발송

- 문항개발카드 파일과 이력서 파일을 첨부
- panicy@fpsbkorea.org 또는 esira@fpsbkorea.org

II. 문항 작성 방법

1. 기본 형식

문항의 기본적 구성 및 용어

1. ……에 대한 설명으로 맞는? ← 질문지

가. ……
나. ……
다. ……
라. ……
마. ……

← 보기

① 가, 나, 다
② 가, 나, 라
③ 나, 다, 라, 마
④ 가, 다, 라, 마

← 답지

1. 질문지 작성 방법

- 평가할 영역을 명확히 한정하여 제시
  - 특정영역에 대한 수험생의 이해여부를 평가하도록 영역을 명확히 한정
  - 평가영역이 불명확하거나 넓으면 답지가 산만해짐
- 평가하고자 하는 구체적인 내용을 간단명료하게 제시
  - 평가내용을 희석시키는 불필요한 단어와 내용은 과감히 생략
  - 질문지는 단순히 하고, 상세 내용(숫자정보, 상황정보)은 보기에 서술

2. 보기 작성 방법

- 상세정보를 줄 필요가 있는 경우 해당 사항을 서술
- 조합형 문항에서는 ‘가, 나, 다...’를 넣고 해당 사항을 서술
- 연결형 문항에서는 ‘가, 나, 다...’와 ‘A, B, C...'를 넣고 해당 사항을 서술
- 위 항목들과 성격이 다른 지침 및 주의사항을 주는 경우 '※' 를 넣고 해당 사항을 서술

3. 답지 작성 방법

- 답지는 지나치게 길지 않고, 쉽게 이해할 수 있는 문장으로 작성
- 답지에 동일한 문장과 단어의 반복은 질문지에 서술하고 답지에서는 사용을 배제
- 하나의 문항에서 질문, 보기, 답지 간에 용어, 금액단위 등이 통일되어야 함

2. 문항 형태별 작성방법

1. 긍정형 · 부정형

가장 적절하다고(혹은 적절하지 않다고) 생각되는 답지 하나를 고르도록 하는 형태

설명	형식
• 객관식 문항에서 가장 많이 활용하는 문항 형태 • 답지 중에서 옳거나 틀린 답지를 선택하는 문항	• … … 에 대한 설명으로 맞는 것은? • … … 에 대한 설명으로 적절한 것은? • … … 에 해당하는 것은? • … … 에 대한 설명으로 **틀린** 것은? • … … 에 대한 설명으로 적절하지 **않은** 것은? • … … 에 대한 설명으로 가장 거리가 **먼** 것은?

유의사항

- 질문은 묻고자 하는 핵심내용을 간략하고 명확하게 제시
- 질문에 관련된 필수정보는 충분히 서술함
- 오답지는 매력적으로 보이게 작성
- 질문이 길어질 경우 보기를 활용하여 질문내용을 요약 정리하여 제시

2. 조합형 문항

보기의 내용 중 옳은 것으로만 조합된 답지를 고르는 형태

설명	형식
• 보기에 여러 항목을 제시하고 옳은 항목을 모두 찾는 문항 • 문항구성 – 질문 : 묻고자 하는 핵심내용을 명확하게 제시 – 보기 : 답이 될 수 있는 여러 가지 항목을 제시 – 답지 : 옳은 답의 조합을 코드화한 묶음 제시	1. … … 에 대한 적절한 설명으로만 모두 묶인 것은? 가. … …. 나. … …. 다. … …. 라. … …. ① 가 ② 가, 나 ③ 가, 나, 다 ④ 나, 다, 라 ⑤ 가, 나, 다, 라

유의사항

– 부정형 문항 개발 불가
– 답지 묶음은 ‘가나다’ 순으로 표시(답지 나열은 기호간 쉼표(,) 사용)
– 전체 답지에 공통적으로 들어가는 항목 없도록 구성

3. 연결형 문항

보기의 괄호 안에 들어갈 용어가 적절하게 연결된 답지를 고르거나, 두 가지의 보기 중 서로 적절하게 연관된 것들끼리 연결된 답지를 고르는 형태

<table>
<tr><th>설명</th><th>형식</th></tr>
<tr><td>

- 보기에 용어정의를 설명하고 해당하는 용어를 물을 경우
- 보기의 괄호 안에 들어갈 적합한 내용을 물을 경우
- 보기의 용어와 그 용어설명에 해당하는 내용을 물을 경우

</td><td>

1. … (가) ~ (라)에 들어갈 용어가 적절하게 연결된 것은?

… (가) … (나) … (다) … (라)

<table>
<tr><th></th><th>가</th><th>나</th><th>다</th><th>라</th></tr>
<tr><td>①</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>②</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>③</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>④</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

1. … … 에 대한 용어와 설명이 적절하게 연결된 것은?

가. … … 나. … …
다. … … 라. … …

A. … … B. … …
C. … … D. … …

① 가-A, 나-B, 다-C, 라-D
② 가-B, 나-C, 다-D, 라-A
③ 가-B, 나-D, 다-C, 라-A
④ 가-A, 나-D, 다-C, 라-B

</td></tr>
</table>

유의사항

- 부정형 문항 개발 불가
- 보기 항목을 정확하고 충분하게 서술
- 답지연결은 '–'(가 – 나 – 다)을 사용하여 표시

4. 순서형 문항

특정 업무의 순서 또는 과정이 순서대로 나열된 답지를 고르거나, 도출되는 금액의 크기 순서가 적절하게 증가(또는 감소)되게 나열된 답지를 고르는 형태

설명	형식
• 특정업무의 순서 또는 과정을 물어보는 문항 • 도출되는 금액의 크기 순서를 물어보는 문항	1. … … 에 대한 내용이 순서대로 나열된 것은? 가. … … 나. … … 다. … … 라. … … 마. … … 바. … … ① 나-바-다-마-가-라 ② 나-바-마-다-가-라 ③ 나-바-마-다-라-가 ④ 바-나-다-마-가-라 ⑤ 바-나-마-다-가-라

유의사항

- 부정형 문항 개발 불가
- 보기 항목을 간결하고 명확하게 표현
- 답지연결은 '-'(가 - 나 - 다)을 사용하여 표시

Ⅲ. 문항정보 작성방법

1. 기본 형식

문항정보 예시

1. ~의 특징으로 맞는 것은?
① .....이다.
② .....인 경우가 많다.
③ .....라고 볼 수 없다.
④ .....에 적용할 수 있다.

문항 개발 시 각 문항마다 필수적으로 기입해야 하는 문항정보
[정답] 2 [해설] 1) 12p ....이므로 틀린 설명임 3) 14p ....라고 볼 수 있음 4) 14p ....에 적용할 수 없음 [예상난이도] B- [학습목표] [교재출처] 12~14쪽 [문항키워드] [문항형태] 긍정형 [문항지식수준] 해석형

2. 작성방법

1. 정답

- 1, 2, 3, 4 숫자만 기재

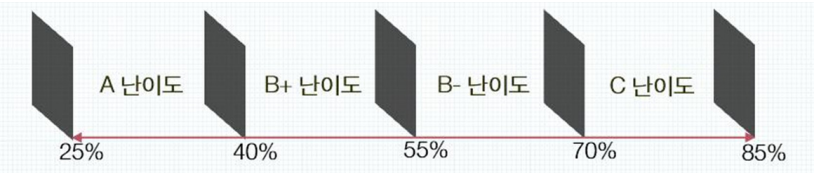
2. 해설

- 모든 답지에 대해 관련 페이지와 해설을 상세하게 기재
- 풀이과정을 사고의 흐름에 따라, 혹은 계산 순서에 따라 설명

3. 예상 난이도

- 수험생이 맞출 확률을 예상하여 해당 난이도를 A, B+, B-, C 로 표시

예상 난이도



4. 학습목표

- 평가하고자 하는 문항의 핵심내용 및 출제의도를 학습목표에 서술(교재의 학습목표와 일치할 필요 없음)

5. 교재출처

- 문항을 출제한 교재의 해당 페이지를 표시, 교재의 개정발행일을 문항개발양식에 기재

6. 문항키워드

- 문항 검색이 가능하도록 문항 관련 핵심 용어 표시

7. 문항형태

- 긍정형, 부정형, 조합형, 연결형, 순서형 중 하나로 표시

8. 문항지식수준

- 암기형, 해석형, 문제해결형으로 표시

문항의 구분	지식 수준	측정 내용				
		기억 여부	설명 능력	자료의 해석능력	새로운 사실의 추론	종합을 통한 올바른 판단
암기형	지식	■				
해석형	이해	■	■	■		
문제 해결형	응용, 분석, 합성, 평가	■	■	■	■	■

Ⅳ. 문항 예시

1. 기본 문항 예시

1. 긍정형 문제 예시

〈예시〉

1. 자영사업자 은퇴설계의 특징과 관련된 설명으로 가장 적절한 것은?

① 본인 스스로 모든 것을 결정할 수 있는 선택의 폭이 넓다는 것이 장점이다.
② 자영사업자들도 1999년부터 국민연금의 지역가입자로 가입하도록 되어있다.
③ 개인연금은 고위험 투자상품으로 운영하는 것이 바람직하다.
④ 체계적인 은퇴설계를 위한 구체적인 방법에 대해 정보를 충분히 확보하고 있다.
⑤ 자영사업과 은퇴설계를 위한 정기적인 저축간의 균형투자 감각 보다는 노후소득 확보를 위한 집중투자가 필요하다.

2. 부정형 문제 예시

〈예시〉

1. 주식 포트폴리오 투자전략 중 적극적 운용전략이 **아닌** 것은?

① 시장예측에 근거하여 자산배분비율을 적극적으로 조정
② 시장이 효율적이라는 전제하에 시장평균 수준의 수익률 추구
③ 시장의 효율성에 벗어나는 이상현상을 활용하여 초과수익 획득 추구
④ 개별종목의 내재가치를 추정해 시장가치에 비해 저평가된 종목에 투자
⑤ 강세장이 예상될 때는 베타가 높은 종목, 약세장이 예상될 때는 베타가 낮은 종목에 투자

3. 조합형 문제 예시

〈예시〉

1. 부동산중개업자의 금지행위에 해당되는 것으로만 모두 묶인 것은?

가. 중개대상물의 중개를 업으로 하는 행위 나. 중개의뢰인과 직접 거래하는 행위 다. 거래당사자 일방을 대리하는 행위 라. 탈세목적의 부동산매매를 중개하는 등 부동산투기를 조장하는 행위 마. 분양, 임대 등과 관련 있는 증서 등의 매매, 교환 등을 중개하거나 그 매매를 업으로 하는 행위

① 가, 나, 라　　② 가, 다, 마
③ 나, 라, 마　　④ 가, 다, 라, 마
⑤ 나, 다, 라, 마

4. 순서형 문제 예시

〈예시〉

1. 재무설계안 정기점검 프로세스를 순서대로 나열한 것은?

가. 필요에 따라 일부 수정 나. 경제환경 및 금융시장 점검 다. 자산군에 따른 벤치마크 결정 라. 투자회사 및 펀드매니저 점검 마. 현 투자상황 및 투자전략 점검

① 마 - 나 - 가 - 라 - 다
② 마 - 나 - 라 - 가 - 다
③ 나 - 마 - 라 - 다 - 가
④ 마 - 나 - 라 - 다 - 가
⑤ 나 - 마 - 가 - 다 - 라

5. 연결형 문제 예시

〈예시〉

1. 재무설계사의 보수 형태와 그 설명이 바르게 연결된 것은?

가. 고객의 이해를 최우선으로 하기에 적합한 보수체계이다. 나. 재무설계사들이 이해상충의 관계에서 자유롭지 못할 수 있다. 다. 고객에게 제공하는 상담 및 상품판매에 대한 수수료를 함께 받는 보수체계이다. 라. 고객 상담 및 상품판매에 대한 수수료를 받지 않는 전문가들이 속한다.

A. Fee-Only B. Commission-Only C. Fee and Commission D. Salary-Only

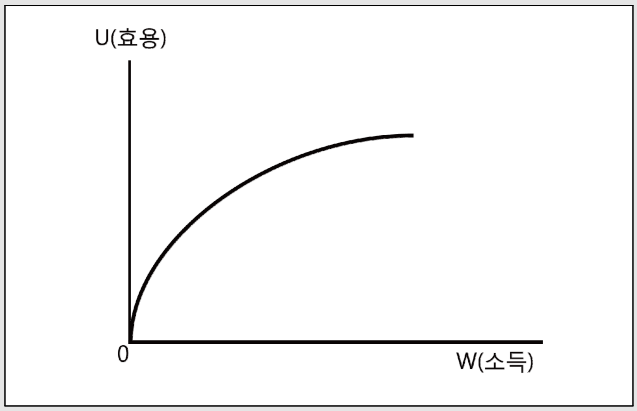
① 가 - A, 나 - B, 다 - C, 라 - D
② 가 - A, 나 - B, 다 - D, 라 - C
③ 가 - A, 나 - C, 다 - B, 라 - D
④ 가 - A, 나 - D, 다 - C, 라 - B
⑤ 가 - D, 나 - B, 다 - C, 라 - A

2. 응용형 문항 예시

단순 암기 보다는 상황에 대한 종합적인 판단이 요구되는 유형의 문제

〈예시 _ 그래프 해석형 문제〉

1. 다음과 같은 효용곡선을 가진 김경민씨의 특성(위험수용성향)으로 맞는 것은?



① 위험중립형 성향으로 분류할 수 있다.
② 가격 변동이 적은 지역의 주택 상품이 적합한 유형이다.
③ 소득이 증가할 때 효용의 증가분(한계효용)이 일정하다.
④ 주로 젊거나 재산이 많아 위험을 선호하는 투자자에게서 많이 나타나는 유형이다.
⑤ 소득이 10만원 증가했을 때 얻는 효용의 증가분(한계효용)이 소득이 10만원 감소했을 때 얻는 효용의 감소분(한계효용)보다 크다.

※ 단순 지식의 암기가 아니라 그림이나 그래프를 해석하고 평가할 수 있는지를 측정하는 문항

〈예시 _ 문제해결형 문제〉

1. 다음 사례에서 신호영씨가 행사할 수 있는 보험계약자의 권리에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 각 답지는 각각 별개의 사례임)

신호영씨는 보험설계사로부터 생명보험에 가입하였는데, 약관 및 청약서 부본을 받지 못하였으며 약관의 주요 내용에 대해 설명을 듣지 못하였다.

① 신호영씨가 보험료를 이미 납부했다면, 보험계약을 취소할 수 없다.
② 약관 및 청약서 부본을 받지 못한 사유로 신호영씨는 계약을 취소할 수 없다.
③ 만약 청약철회 가능기한이 지났다면, 신호영씨는 임의해지만을 할 수 있다.
④ 약관의 주요 내용에 대해 설명을 듣지 못한 경우, 보험계약은 처음부터 무효가 된다.
⑤ 신호영씨가 일정 기간 내에 계약 취소 시 이미 납입한 보험료에 일정 이자를 더한 금액을 반환 받을 수 있다.

※ 사례를 제시하고, 해당 사례에 적용될 수 있는 내용을 종합적으로 판단할 수 있는지를 측정하는 문항

〈예시 _ 시나리오형 문제〉

1. 현재까지 교통사고로 인한 부친과 형의 사망시점이 명확하지 않다. 다음 '가 ~ 다' 상황에 따른 민법 상 상속관계에 대한 설명으로 적절한 것은?

가. 부친과 형이 동시사망 한 것으로 추정되는 경우 나. 부친이 먼저 사망한 경우 다. 형이 먼저 사망한 경우

① '가 ~ 다' 모든 경우 허기찬씨의 최종 상속분은 동일하다.
② '나'의 경우 이경희(모친)씨는 허윤찬(형)씨의 재산을 상속받을 수 있다.
③ '다'의 경우 허민정(형의 자녀)은 허윤찬(형)씨의 재산을 단독으로 상속받는다.
④ '가'의 경우 서민주(형의 배우자)씨는 허정호(부친)씨의 재산을 상속받지 못한다.
⑤ '다'의 경우 김윤식(서민주의 자녀)은 허윤찬(형)씨의 재산을 상속받을 수 있다.

※ 여러 가지 시나리오 발생 상황을 고려하여 고객에게 시나리오 별 Soluton을 제시할 수 있는지를 측정하는 문항

〈예시 _ 종합개념형 문제〉

1. 이현구씨는 오피스텔 B를 현재시점에서 자녀들에게 증여하고자 한다. 자녀들이 아직 소득이 없는 상황이라 오피스텔 B의 증여에 따른 증여세와 취득세(부가세 포함)가 어느 정도인지 궁금해 한다. 자녀 1인의 오피스텔 B(지분 50%)에 대한 증여세 산출세액과 취득세(부가세 포함)를 올바르게 연결한 것은?

	증여세 산출세액	취득세(부가세 포함)
①	7,000천원	4,200천원
②	7,000천원	4,800천원
③	10,000천원	4,800천원
④	10,000천원	5,520천원
⑤	10,000천원	9,600천원

※ 하나의 문제에 상속(증여세) 과목과 세금(취득세) 과목을 종합하여 동시에 측정하는 문항

Ⅴ. 유의사항

- 과목 당 개발해야 할 문항은 5문항(CFP사례형의 경우 3문항)입니다.

- 문항을 접수하면, 다음 달 20일 경 한국FPSB 홈페이지의 마이페이지에서 계속교육학점 확인이 가능합니다.

- 5문항(3문항)에 대한 기본학점(요건 충족 시)은 1학점이며, 추가학점 심사결과에 대해선 별도의 문의를 받지 않습니다.

- 취득한 계속교육학점은 윤리 계속교육학점으로 대체되지 않습니다.

- 개발한 문항의 저작권은 한국FPSB에 있습니다.